

VolksbankMAGAZIN

**Einzigartig
in der Region:
Die beste Lösung
aus Hausbank
und Vermittler.**

**Eine Bank.
500 Möglichkeiten.
Beste Baufinanzierung.**

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Judith Lentzen, Kundin und Mitglied der Volksbank Heinsberg eG
und Marco Sturmman, Kunde der Volksbank Heinsberg eG

Wir sind wieder in Kirchhoven – und Birgelen folgt in Kürze!

Am 7. Februar 2022 war es endlich soweit – wir konnten nach mehr als zwei Jahren Vakanz in Kirchhoven wieder einen Standort eröffnen. Allerdings an einer anderen Adresse:

Seit diesem Zeitpunkt findet man uns unmittelbar neben der Kirchhovener Kirche, auf der Waldfeuchter Straße 166. Ausreichend Parkplätze stehen selbstverständlich zur Verfügung.

Suche, Planung und Fertigstellung im Zuge von Coronapandemie und stockenden Lieferketten in die Länge gezogen.

Der Ortswechsel wurde notwendig, da aufgrund der erfolgten Automaten Sprengung am alten Standort ein Erhalt des Gebäudes nicht mehr möglich war. Das alte Filialgebäude wird in Kürze abgerissen und an seiner Stelle entstehen attraktive Wohnungen.

Mit dem Bezug einher geht ein völlig neues Filialkonzept, denn der Standort wurde als nicht personenbesetzte Filiale konzipiert, in der wir unseren Mitgliedern und Kunden ab sofort digital-persönliche Beratung und Services anbieten. Eine zentrale Rolle spielt dabei unser neues Videoberatungs- und Serviceportal [Volksbank Heinsberg digital](#), das wir zukünftig an immer mehr Standorten einsetzen werden.

Gerne wären wir schon deutlich früher an den neuen Standort gezogen, allerdings haben sich

Fortsetzung auf Seite 2



**Volksbank
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich



Service- & BeratungsCenter



Volksbank Heinsberg

digital



OnlineService



E-Mail



OnlineChat



VideoService



WhatsApp



TerminVereinbarung



TelefonBeratung



VideoBeratung

Fortsetzung von Seite 1

In einem separaten Diskretbereich haben unsere Kunden die Möglichkeit, sich über eine Videoverbindung mit unserem Service- & BeratungsCenter auf der Siemensstraße in Verbindung zu setzen und so montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr vielfältige Services

und Leistungen abzurufen. Selbstverständlich finden sich auch Kontoauszugsdrucker und Geldeinzahlungs- und -auszahlungsautomat vor Ort. Aus Sicherheitsgründen ist die Filiale von 23:00 bis 06:00 Uhr verschlossen.

Der neue Standort erfreut sich seit der Eröffnung einer hohen Kundenakzeptanz. Viele Mitglieder und

Kunden nutzten bereits die Gelegenheit, sich von den vor Ort anwesenden Teammitgliedern des Service- & BeratungsCenters die Nutzung von **Volksbank Heinsberg digital** erläutern zu lassen.

In Birgelen wollen wir in Kürze einen baugleichen Standort eröffnen. Dort müssen wir aus denselben Gründen wie in Kirchhoven auf eine neue Adresse ausweichen: Mühlenstraße 3, 41849 Wassenberg.

Sanierung in Geilenkirchen und Umbau in der Siemensstraße in Heinsberg

Auch in unseren beiden Standorten in Geilenkirchen und Heinsberg-Siemensstraße gehen die Arbeiten voran. Nachdem unser Regionalzentrum in Geilenkirchen sehr stark vom Juli-Hochwasser betroffen war, waren die ersten Wochen danach davon geprägt, aufzuräumen und die entstandenen Schäden zu ermitteln.

Seitdem laufen dort umfangreiche Sanierungsmaßnahmen, denn selbstverständlich bleiben wir an diesem Standort präsent und werden nach Abschluss der baulichen Aktivitäten wie bisher alle Leistungen einer modernen Regionalbank anbieten.

Hierzu gehören ein moderner und großzügiger Selbstbedienungs- und Servicebereich sowie ansprechende und zeitgemäße Beratungsräume, die persönliche Beratung, auch mittels digitaler Technik, gewährleisten.

Hier wird ebenfalls **Volksbank Heinsberg digital** zum Einsatz kommen. Wir rechnen damit, dass sich alle Maßnahmen perspektivisch über das erste Halbjahr 2022 hinaus erstrecken werden.

Seit Anfang Februar laufen zudem umfangreiche Umbaumaßnahmen im Erdgeschoss des Regionalzentrums auf der Siemensstraße. Mit dem Umbau verfolgen wir das Ziel, uns im Hinblick auf veränderte Kundenerwartungen zukunftssicher aufzustellen. In Zeiten, in denen es immer wichtiger wird, digital-persönliche Services einfach, sicher und bequem anzubieten, müssen die dazu notwendige technische Infrastruktur sowie moderne und attraktive Arbeitsplätze vorhanden sein. Nach Abschluss der Umbautätigkeiten wird dies am Standort der Fall sein.

Aufgrund der Bauarbeiten sind das Foyer und die Filiale nicht mehr zugänglich. Die dort befindlichen Automaten wurden vorübergehend abgebaut.

Auch der Parkplatz vor dem Gebäude ist aktuell gesperrt.



Automaten in der Siemensstraße vorübergehend nicht in Betrieb.

Service und Kundenberatung sowie Privatkundenbetreuung der bisherigen Filiale Siemensstraße wurden im Regionalzentrum auf der Hochstraße angesiedelt.

Wir rechnen aktuell damit, dass die Umbauphase bis circa Mitte Juni 2022 dauert.



**Wir modernisieren für Sie:
zeitgemäß, nachhaltig, digital.**

R+V Cashback-Day: wieder bares Geld zurück!

Unsere Mitglieder profitierten erneut vom günstigen Schadenverlauf

Dieses Jahr gab es für unsere Mitglieder wieder allen Grund zum Feiern: Am 10. März war Cashback-Day. Und alle Mitglieder, die entsprechend begünstigte Versicherungsverträge bei unserem Verbundpartner R+V haben, konnten sich über eine tolle Beitragsrückerstattung freuen. Mittlerweile sind bereits mehr als 3.300 Verträge umgestellt gegenüber 2.073 Verträgen im Vorjahr.

Insgesamt schüttete die R+V an Mitglieder unseres Hauses 44.257,15 EUR rückwirkend für das Jahr 2021 aus! Deutschlandweit waren es sogar mehr als 12,5 Millionen Euro, die an die Mitglieder-Plus-Gemeinschaft zurückgegeben wurden.

Und dies, obwohl das vergangene Jahr nun wirklich nicht arm war an schlimmen Naturereignissen, die auch unsere Region nicht verschont haben. Doch selbst wenn Sie einen Schaden im Jahr 2021 gemeldet haben – maßgeblich ist der Schadenverlauf aller Mitglieder unserer Bank in diesem Tarif. Die Chance, Cashback zu bekommen, ist also dennoch sehr hoch!

Sie wollen wissen, wie auch Sie eine Beitragsrückerstattung bekommen können? Alle Volksbank-Mitglieder haben die Möglichkeit, bestimmte, bei der R+V bestehende Versicherungen, auf den

Mitglieder-Plus-Tarif umzustellen. Konkret sind dies Hausrat, Wohngebäude, Haftpflicht, Rechtsschutz und Unfall. Außerdem dabei: die eigenständige R+V-Mitglieder-Risiko-UnfallPolice und die R+V-Mitglieder-KfzPolice.

In den Sparten Privathaftpflicht, Risiko-Unfall, und PrivatPolice-Unfal betrug die Beitragsrückerstattung in diesem Jahr 10 %; in den Sparten Hausrat, Wohngebäude und Rechtsschutz gab es 5 % Beitragsrückerstattung. Lediglich in der Sparte Kfz gab es aufgrund der hohen Schadenquoten – vor allem aufgrund von Tief „Bernd“ – im vergangenen Jahr für unsere Mitglieder keine Beitragsrückerstattungen.

Auch die R+V Betriebskrankenkasse ist mit an Bord. Mitglieder von Genossenschaftsbanken und der R+V BKK, die ein Jahr lang nicht ins Krankenhaus aufgenommen wurden, erhalten einen Cashback von bis zu 60 EUR. Bei einem einmaligen Krankenhausaufenthalt gibt es 30 EUR zurück.

„Wir setzen damit die genossenschaftliche Idee ‚Einer für alle, alle für einen‘ um: Wenn innerhalb der jeweiligen Versichertengemeinschaft insgesamt wenige Schäden eintreten, profitiert der Einzelne vom Cashback“, erklärt Bankvorstand



100 Jahre R+V

Für Mitglieder-Plus-Kunden in 2021:
Mehr als 10 Mio. EUR Cashback
Gleich informieren!

MITGLIEDER-PLUS CASHBACK
Du die Mitgliedschaft. Wir das Cashback.

Lassen Sie sich das nicht entgehen! Als Teil der Mitglieder-Plus-Gemeinschaft können Sie jetzt richtig abschnappen. Jetzt die jährliche Chance auf bis zu 10 % Cashback Ihrer Versicherungsbeiträge sichern und bares Geld sparen.

Informieren Sie sich bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank.

Weitere Infos unter:
rundv.de/cashback

Mitglieder-Plus Cashback

Du bist nicht allein.

Dirk Cormann. „Das Schöne an Cashback ist, dass die Mitglieder ihren Vorteil wirklich erleben können, weil idealerweise einmal im Jahr bares Geld auf ihrem Konto landet“, ergänzt sein Vorstandskollege Kurt Hauser.

Berufsunfähigkeit – das unterschätzte Risiko

Nicht nur für Berufsstarter sinnvoll, aber gerade dann günstig



100 Jahre R+V

R+V-BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERUNG
Du den Karriereplan? Wir den Notfallplan.

Im Wir steckt das Beste für Dich: z. B. unsere Berufsunfähigkeitsversicherung, die Dich, Dein Einkommen und Deine Zukunft optimal und dauerhaft absichert. Lerne jetzt das Füreinander-Prinzip kennen, das Dir perfekte Lösungen zur Absicherung Deines Einkommens und für Deine individuellen Bedürfnisse bietet!

ruv.de/ms/zukunftsmacher

Du bist nicht allein.

Die Wahrscheinlichkeit, bis zur Rente mit 65 Jahren berufsunfähig zu werden, liegt für 20-jährige Männer bei 43 % und für Frauen bei 38 %! Die Konsequenz ist dann oftmals ein Verlust des gewohnten Lebensstandards, denn schnell sind die Miete für die Wohnung, oder der lang geplante Urlaub finanziell nicht mehr tragbar. Gerade deshalb gehört die Absicherung der Berufsunfähigkeit zu den wichtigsten privaten Versicherungen. Mit einer R+V Berufsunfähigkeitsversicherung erhalten Sie umfangreichen Schutz vor den finanziellen Folgen einer Berufsunfähigkeit. Wird der Grundstock dafür bereits in jungen Jahren mit dem Start ins Berufsleben gelegt, sind die Beiträge zudem sehr niedrig. Der Vorteil dieser günstigen Beiträge bleibt auch bei einem späteren Wechsel in einen risikoreicheren Beruf bestehen.

Unsere Spezialisten zeigen Ihnen gerne Möglichkeiten der Absicherung auf und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

So hilft der Staat bei Berufsunfähigkeit:

Für den Fall, dass Sie Ihre Arbeitskraft einbüßen, erhalten Sie im Normalfall für 42 Tage eine Fortzahlung Ihres bisherigen Lohns. Sollte sich Ihr Zustand über längere Zeit nicht bessern und eine längere Berufsunfähigkeit einsetzen, reduziert sich Ihr monatlich zur Verfügung stehendes Einkommen ab dem 43. Tag zunächst auf 70 % des letzten Brutto- bzw. maximal 90 % des letzten Nettolohns. Falls Ihre Berufsunfähigkeit anhält, hängt Ihr monatliches Einkommen von Ihrem Berufsunfähigkeitsgrad ab und wie viele Stunden Sie in anderen Tätigkeiten arbeiten könnten. Dementsprechend erhalten Sie entweder die volle Erwerbsminderungsrente in Höhe von 34 % Ihres ursprünglichen Bruttolohns, die halbe Erwerbsminderungsrente von 17 % oder, im Falle eines Ablehnungsbescheids Ihres Antrags, sogar 0 %, also nichts!



Herausforderndes Geschäftsjahr erfolgreich absolviert

Nachfolgend stellen wir Ihnen einige ausgewählte Zahlen aus dem Jahresabschluss 2021 über die Entwicklungen im abgelaufenen Geschäftsjahr vor. Private und gewerbliche Investoren versorgten wir mit zinsgünstigen Krediten.

Die Gesamtausleihungen inklusive der Treuhandkredite konnten um rund 80 Millionen Euro gesteigert werden. Trotz der weiterhin anhaltenden Niedrigzinsphase ist es uns gelungen, die Kundeneinlagen um circa 6 % oder 70 Millionen Euro zu steigern. Dabei präferierten unsere Mitglieder und Kunden nach wie vor die Sichteinlagen.

Die Bilanzsumme stieg um rund 8 % auf jetzt 1,75 Milliarden Euro. Das betreute Kundenwertvolumen betrug zum Bilanzstichtag mehr als 3 Milliarden Euro. Im abgelaufenen Geschäftsjahr konnten wir 334 neue Mitglieder begrüßen.

Im Rahmen der diesjährigen Vertreterversammlung Ende Juni werden unsere Vertreter die Zahlen wie üblich ausführlich erläutert bekommen und über den Jahresabschluss beschließen. Erstmals werden dann auch die im Rahmen der diesjährigen Vertreterwahlen neu gewählten 49 Vertreter dabei sein und ihre satzungsgemäßen Rechte im Sinne unserer 17.705 Mitglieder ausüben.

Morgen kann kommen – Volksbank Heinsberg eG und Raiffeisenbank Erkelenz eG in Fusionsgesprächen

Vor dem Hintergrund aktueller Herausforderungen im Bankenumfeld – als Stichworte sind hier insbesondere Regulierungsdichte, eine hohe Geschwindigkeit in der digitalen Transformation sowie das anhaltende Niedrigzinsumfeld zu nennen – haben die Vorstände unseres Hauses in den letzten Wochen in Abstimmung mit dem Aufsichtsrat unserer Bank Sondierungsgespräche über einen möglichen Zusammenschluss mit den Vorständen der Raiffeisenbank Erkelenz eG geführt.

Diese wurden nun positiv abgeschlossen, so dass die Aufsichtsräte beider Häuser die

Vorstände mit der Erarbeitung eines detaillierten Fusionskonzeptes beauftragt haben. Unsere beiden Institute ergänzen sich hervorragend in der geschäftlichen Ausrichtung und den Geschäftsgebieten, verfügen über geordnete Vermögensverhältnisse und eine ausgewogene Risikopolitik. Mit mehr als 80.000 Kunden, einer Bilanzsumme von 2,2 Milliarden Euro und einem Kundenbetreuungsvolumen von 4,2 Milliarden Euro entsteht eine leistungsstarke Volksbank in der Region.

Vorstand und Aufsichtsrat erwarten durch den Zusammenschluss eine weitere Verbesserung in


**Volksbank
Heinsberg eG**

**Raiffeisenbank
Erkelenz eG**

der Betreuung von Privat- und Firmenkunden und zusätzliche Wachstumschancen. So wird nicht nur die Wirtschaftlichkeit und Zukunftsfähigkeit der neuen Bank gestärkt, sondern auch die Investitionsfähigkeit in Zukunftsthemen wie Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Immobilien verbessert.

Die Vertreterversammlungen beider Häuser sollen im Juni dieses Jahres über eine mögliche Fusion entscheiden. Bei einer Zustimmung wird der Zusammenschluss rückwirkend auf den 1. Januar 2022 erfolgen.

DZ Bank WebKonferenzen für Privatkunden

Gut informiert Anlageentscheidungen treffen!

Kennen Sie bereits die WebKonferenzen der DZ Bank für Privatkunden?

Alle zwei Monate ordnen Research-Experten unserer Zentralbank aus erster Hand die Entwicklungen an den Märkten ein und geben unseren Mitgliedern und Kunden einen Ausblick auf die kommenden Monate.

Mit bis zu 7.000 regelmäßigen Nutzern, einer sehr positiven Kundenbewertung von über 90 % sowie einer Weiterempfehlungsquote von fast 100 % kommt dieses Format bei den Zuhörern sehr gut an.

Die nächsten beiden DZ Bank WebKonferenzen sind derzeit geplant für:



DO, 12.05.2022, ca. 18:00 Uhr,
DO, 14.07.2022, ca. 18:00 Uhr.

Sie haben Interesse und möchten sich eine Teilnahme sichern? Dann melden Sie sich bis zum 15. April 2022 einfach per E-Mail bei vera.windeln-weiss@volksbank-heinsberg.de an.

Wir senden Ihnen dann rechtzeitig die entsprechenden Zugangsdaten zu.

Das Beste aus zwei Welten – R+V Investmentkonzept Duo Invest Wertpapieranlage und Versicherungsschutz – eine vielversprechende Kombination

Das R+V Investmentkonzept Duo Invest verbindet die Chancen einer Wertpapieranlage mit dem Schutz einer Versicherung, damit Sie das Beste aus zwei Welten bekommen. Als Sparer und Anleger legen Sie mit dem R+V Investmentkonzept den Grundstein für Ihre finanzielle Freiheit und eine gute Zukunft.

Profitieren Sie bei Ihrer Vermögensanlage doppelt: Nutzen Sie mit den aktiv gemanagten Anlagestrategien von Union Investment die Chancen des Kapitalmarkts und genießen Sie gleichzeitig alle Vorteile einer Rentenversicherung, die Sie flexibel auf Veränderungen Ihres Lebens anpassen können. So können Sie Ihre Beiträge monatlich oder einmalig zahlen, erhöhen, reduzieren oder aussetzen und flexibel Geld zuzahlen oder entnehmen. Auch eine Entscheidung zur Laufzeit ist nicht erforderlich.

Gemeinsam mit unseren Vorsorge-Spezialisten finden wir heraus, welche Anlagestrategie dabei passend für Sie ist; defensive, ausgewogene und offensive Anlagestrategie stehen zur Auswahl. Anschließend übernehmen die Profis von Union Investment das aktive, nachhaltige Management Ihrer gewählten Anlagestrategie.

Dabei kommt auch das Thema Nachhaltigkeit nicht zu kurz: Die Anlagestrategien werden unter Berücksichtigung ökologischer, ethischer und sozialgesellschaftlicher Aspekte gemanagt.

Wenn Sie Ihre Liebsten absichern möchten, können Sie außerdem die Beitragsrückgewähr im Todesfall vereinbaren. Dann zahlt die R+V Versicherung bei Tod mindestens 100 % der gezahlten Beiträge an die Begünstigten aus.



Lassen Sie sich jetzt unverbindlich beraten – und sichern Sie sich bei Abschluss bis zum 30.06.2022 noch einen praktischen R+V Thermobecher!



R+V-INVESTMENTKONZEPT DUO INVEST

Du die Renditechancen? Wir den Versicherungsschutz.

Im Wir steckt das Beste für Dich: wie z. B. das R+V-InvestmentKonzept Duo Invest, das die Chancen einer Wertpapieranlage mit dem Schutz einer Versicherung verbindet, damit Du das Beste aus zwei Welten bekommst. Eine von vielen Lösungen für Dein Geld – aus unserer Wertegemeinschaft heraus wie für Dich entwickelt.

Jetzt Termin vereinbaren.

www.rundv.de/vorsorge

Du bist nicht allein.

Stop: Betrüger am Werk!

Auch in diesem Jahr unterstützen wir die örtliche Kriminalpolizei wieder bei der Aktion „Schutz von Senioren vor Betrug“.

Seit rund vier Jahren steigen die Fallzahlen und damit einhergehenden Schadenssummen des Betrugsdeliktes „Falsche Polizeibeamte“ jährlich. Auch im Kreis Heinsberg kommt es immer wieder zu vollendeten Taten, bei denen die betrogenen Senioren oftmals fünfstelligen Geldbeträge verlieren. Meistens werden diese Gelder vorher bei der Bank abgehoben.

Auch bei Kunden unseres Hauses ist es zu versuchten und leider auch vollendeten Taten gekommen.

Jedoch konnten auch viele Taten im Rahmen der Geldabhebung erkannt und rechtzeitig verhindert werden.

Leider gelingt es den Tätern aber immer wieder, ihre Opfer durch konkrete Handlungsanweisungen so zu instruieren, dass unseren Bankmitarbeitern keine Anhaltspunkte für eine bevorstehende Straftat mitgeteilt werden oder auffallen. In diesen Fällen kommt es dann zu vollendeten Betrugsstraftaten.

Seit einiger Zeit werden daher in unseren Filialen spezielle Präventionsmaterialien, die durch den Arbeitsbereich „Kriminalprävention und Opferschutz“ der hiesigen Kreispolizeibehörde gestaltet wurden, eingesetzt:

- a) Hinweisplakate, die wir in unseren Schließfachräumen angebracht haben
- b) Warnkarten sowie
- c) spezielle Geldausgabeumschläge, auf denen die Fragen der Warnkarte ebenfalls angebracht sind.

Vorsicht Betrugsgefahr!

Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben, will ein Betrüger Ihr Geld!
> 110 wählen! <

Schützen Sie sich und Ihr gerade abgehobenes Geld!

- Haben Sie den Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind?
- Sollen Sie das Geld noch heute übergeben?
- Hat der Anrufer Ihnen verboten über den wahren Zweck der Abhebung zu sprechen?
- Hat sich der Anrufer als Familienangehöriger, Polizist, Arzt, Notar, Richter etc. ausgegeben?
- Sollen Sie das Geld an eine unbekannte Person übergeben?
- Sollen Sie etwas überweisen oder eine Geldwertkarte kaufen?
- Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben: **Wählen Sie sofort die 110!**

Weniger Papier – mehr Zeit für die wichtigen Dinge – jederzeit Zugriff auf Ihre Kontobewegungen mit dem ePostfach

Mit dem elektronischen Postfach (ePostfach) haben Sie die Möglichkeit, direkt im Banking mit uns zu kommunizieren. Dokumente, Kontomitteilungen, Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen sowie die Nachrichten Ihres Beraters können Sie bequem online abrufen. Auch sensible Daten, wie angehängte Dokumente, bleiben somit vor Dritten geschützt. Auf Ihr ePostfach haben Sie sowohl im Online-Banking, als auch über Ihre VR Banking App Zugriff.

Viele Mitglieder und Kunden haben bereits die vielen Vorteile des ePostfachs entdeckt:

- Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihre gesamten Dokumente, egal ob von zuhause oder unterwegs
- Sie erreichen Ihren Berater direkt über das Postfach und können Dokumente auf einem sicheren Weg übermitteln
- Sämtliche Dokumente bleiben Ihnen 10 Jahre lang im elektronischen Postfach erhalten
- Einfache und schnelle Einrichtung im Online-Banking oder in der VR Banking App
- kostenlose Nutzung, keine Portokosten
- Sie sparen sich den Weg zum Kontoauszugsdrucker
- Sie verzichten auf Papier und schonen Ihre Umwelt
- Zwangsauszüge werden Ihnen nicht mehr nach Hause geschickt
- Übersichtliche Sortiermöglichkeit für alle Dokumente
- Dokumente von Union Investment und der Bausparkasse Schwäbisch Hall können Ihnen ebenfalls in Ihr ePostfach eingestellt werden
- Sie haben alle wichtigen Dokumente an einem Ort und entscheiden selbst, ob Sie Ihre Kontoauszüge zu Hause ausdrucken, auf Ihrem Rechner abspeichern oder das Online-Archiv für Ihre Dokumente nutzen wollen.

Neuer Standard für Wertpapierkorrespondenz – das ePostfach

Immer mehr Bankkunden in Europa und weltweit nutzen bereits ein ePostfach. Das hat auch der EU-Gesetzgeber erkannt und ändert daher im Rahmen des sogenannten MiFID II Quick Fix den Standard für Dokumente ab 1. Juni 2022 von Papierform in ein elektronisches Format. Ziel der neuen Regelung ist es, die wegen der verschärften WpHG-Pflichtinformationen gestiegene Papiermenge zu reduzieren, die Kosten zu sparen und andererseits die Prozesse der Depotöffnung, der Anlageberatung und der Ordererteilung effizienter zu gestalten. Vor allem mit der Reduzierung des Papiers möchte die EU-Kommission auch die Ziele des europäischen Grünen Deals („Green Deal“) und der Digitalen Agenda für Europa („Digital Finance Agenda“) unterstützen.



Was bedeutet das konkret für Sie? Zukünftig müssen wir Ihnen Wertpapierdokumente grundsätzlich in einem elektronischen Format zur Verfügung stellen. Sofern Sie noch kein ePostfach haben, richten wir Ihnen dieses aufgrund der gesetzlichen Vorgaben ein und halten dort sämtliche digitale Wertpapierkorrespondenz für Sie bereit. MiFID-Informationen auf Papier erhalten Sie nur noch dann, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.

Aktuell informieren wir alle in unserem Haus von dieser Regelung betroffenen Mitglieder und Kunden über die geänderten gesetzlichen Vorgaben und die möglichen Handlungsoptionen. Denn selbstverständlich können Kunden anstelle des zukünftig für Wertpapierdokumente gesetzlich vorgeschriebenen ePostfachs auch ihr heute schon bestehendes Standard-ePostfach nutzen, über das Sie auch die sonstige Korrespondenz mit ihrer Bank abwickeln.

Selbstverständlich sind wir Ihnen gerne bei der Einrichtung Ihres ePostfachs behilflich. Also: Warten Sie nicht länger am Auszugsdrucker auf Ihren Kontoauszug – im ePostfach wartet Ihr elektronischer Kontoauszug bereits auf Sie.

Wir trainieren nicht mehr wie in den 80ern. Und Geld sollte man auch nicht mehr so anlegen

Es ist Zeit, Geldanlage neu zu denken

Wenn Sie Ihr Sparverhalten modernisieren wollen, sollten Sie Ihr Geld in Investmentfonds von Union Investment anlegen. Denn mit unseren Investmentfonds helfen wir Ihnen, mehr aus Ihrem Geld zu machen. Vereinbaren Sie am besten noch heute einen Beratungstermin in unserer Partnerbank und sparen auch Sie ab sofort zeitgemäß. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.union-investment.de.

Aus Geld Zukunft machen

**Ab 25,- Euro monatlich
in Fonds sparen**

Mit Mastercard zur UEFA Champions League



Das Jahr 2022 startete fulminant für unseren Kunden Dirk Walenta aus Übach-Palenberg. Er war einer von 5 glücklichen Gewinnern des Mastercard UEFA Champions League Gewinnspiels und durfte sich das Achtelfinalspiel FC Bayern München – FC Salzburg am 8. März 2022 ansehen.

Alle Karteninhaber, die vom 1. Oktober bis 12. Dezember 2021 mit einer Mastercard ihrer Hausbank gezahlt haben, hatten die Chance, eine von 15 Erlebnisreisen zu Spielen der Fußballkönigsklasse zu gewinnen, zusammen mit einer Begleitperson und ausgestattet mit 500 EUR Reisegeld.

Sie sehen: Mit uns haben Sie immer gute Karten!



Ihr
Qualitätsmakler
der Bank!



VOBA IMMOBILIEN eG

Sie haben nur noch Ihren
Immobilienverkauf im Kopf?

Überlassen Sie das uns!



Jens Dahmanns

Telefon: 02452-106156

Mail: heinsberg@vobaimmo.de



Hans Herings

Telefon: 02451-912077

Mail: geilenkirchen@vobaimmo.de



www.vobaimmo.de

Bei uns haben Sie immer die Wahl – mit der maßgeschneiderten Finanzierung ins eigene Heim

Der Wunsch nach einer eigenen Immobilie steht bei vielen Menschen trotz gestiegener Grundstücks- und Baupreise immer noch hoch im Kurs. Da ist es wichtig, von Anfang an mit Augenmaß zu rechnen und alle Möglichkeiten einer optimalen Finanzierung in Betracht zu ziehen.

Doch wie behält man in einem doch sehr schwer durchschaubaren Terrain wie der Baufinanzierung den Überblick? Mit uns als Hausbank an Ihrer Seite!

Bauen, Kaufen, Modernisieren, Leben – Nutzen Sie unsere Expertise, denn wir haben die richtigen Verbindungen. Als Ihre Hausbank nehmen wir Sie an die Hand und leiten Sie durch den „Baufi-Dschungel“. Dabei stellen wir sicher, dass Sie eine maßgeschneiderte, auf Ihre individuelle Lebenssituation ausgerichtete, Finanzierung erhalten und nutzen unser Netzwerk, um Zins und Tilgung, aber auch staatliche Förderung und aktuelle Förderprogramme miteinander in Einklang zu bringen.

Unsere Spezialisten für Ihre Baufinanzierung nehmen sich Zeit für Sie und Ihre Wünsche – und können aus einem großen Fundus schöpfen: Neben unseren unmittelbaren Partnern aus der genossenschaftlichen Finanzgruppe haben wir Zugriff auf Angebote von mehr als 500 deutschlandweit tätigen Partnerbanken. So kombinieren wir Transparenz und Schnelligkeit eines Kreditvermittlers mit den Vorteilen Ihrer regionalen Hausbank.

Gemäß unserer ServiceGarantie entscheiden wir dabei schnell, flexibel und ohne Zuständigkeitsgerangel über Ihre Anfrage, sobald alle Unterlagen vorliegen.

Das bedeutet für Sie:

- **Vielfach erfolgt eine Kreditzusage sogar schon im ersten Gespräch.**
- **Zusammen mit unseren BauFi-Spezialisten finden wir für Ihre Wünsche stets die für Sie passende Lösung – angepasst an Ihre persönlichen Bedürfnisse.**
- **Auf unser Wort ist Verlass: Wenn wir Ihnen etwas zusagen, können Sie sich darauf in jedem Fall verlassen.**

Unsere Baufinanzierungsspezialisten treffen Sie in unseren Regionalzentren in Gangelt, Geilenkirchen und Heinsberg. Sie sitzen Tür an Tür mit unseren Partnern aus der genossenschaftlichen Finanzgruppe, den Beratern der Bausparkasse Schwäbisch Hall sowie den Versicherungsprofis der R+V Versicherung. Hinzu kommen die Experten der Voba Immobilien eG, die Ihnen bei der Suche nach Wohnimmobilien und Grundstücken gerne behilflich sind, sich aber auch professionell um Vermittlung und Verkauf von Wohneigentum kümmern.

Sie sehen, mit uns haben Sie die Wahl und kurze Wege. Apropos kurze Wege: Für eine optimale Beratung müssen Sie nicht zwingend zu uns kommen. Per Videoberatung kommen wir auch gerne zu Ihnen nach Hause – es ist ganz einfach. Probieren Sie es doch einmal aus!



Vereinbaren Sie gerne einen unverbindlichen Termin. Das Team unserer Baufinanzierungsberater freut sich, Sie kennenzulernen.



Bernhard Erfurth
Leiter Baufinanzierung
Bachelor of Arts, (B.A.)



Peter Jaeger
Baufinanzierungsberater
Bankbetriebswirt VR



Constanze Knoll
Baufinanzierungsberaterin
Fachwirtin BankColleg



Ralph Krohn
Baufinanzierungsberater
Bankbetriebswirt VR



Manuela Nießen
Baufinanzierungsberaterin



**Bauen. Kaufen.
Modernisieren. Leben.**
Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

HEINSBERG

SCHAFFT MEHR

Ein Geschenk, über 200 Möglichkeiten



Vor fast genau zwei Jahren haben wir unsere Plattform HEINSBERG SCHAFFT MEHR aus der Taufe gehoben. Unter dem Eindruck der zu diesem Zeitpunkt aufziehenden Corona-Pandemie war es unser Ziel, unsere Region zu unterstützen sowie den regionalen Handel und die Gastronomie zu fördern. HEINSBERG SCHAFFT MEHR sollte Unternehmen vor Ort helfen, auf sich und die eigenen Leistungen aufmerksam zu machen und die Menschen in der Region miteinander vernetzen. Außerdem konnten Maßnahmen der Nachbarschaftshilfe über die Plattform vorgestellt und vermittelt werden.

Dabei umschreibt die Bezeichnung „Heinsberg“ in diesem Fall nicht allein die Grenzen unseres Volksbank-Geschäftsgebietes, sondern meint ausdrücklich den gesamten Kreis Heinsberg. Folgerichtig hatten wir mit unseren Aktivitäten in den darauffolgenden Monaten die gesamte Region des Kreises Heinsberg im Blick. Mit Videoporträts einzelner Unternehmen und Beiträgen in den relevanten Social Media-Portalen konnten wir aufzeigen, welche Qualitäten unsere Region hat und was es alles an Großartigem zu entdecken gibt. Auch erste Podcasts u.a. mit Landrat Stephan Pusch wurden veröffentlicht und sind seitdem abrufbar.

Seit diesen ersten, zaghaften Schritten hat unsere Initiative eine atemberaubende Entwicklung genommen: Mittlerweile verzeichnet HEINSBERG SCHAFFT MEHR über 200 Akzeptanzstellen, bei denen die gleichnamigen Gutscheine eingelöst werden können.

Erst kürzlich konnten wir das Roxy-Kino in Heinsberg, die easyApotheke auf der Heinsberger Humboldt-Straße sowie Fisch Lemmen in der Aachener Straße in Erkelenz als neue Akzeptanzstellen begrüßen.



Im abgelaufenen Jahr wurden Gutscheine im Wert von mehr als 385.000 EUR umgesetzt; dieses Geld blieb als Kaufkraft in der Region erhalten und stärkte somit den lokalen Handel sowie die Gastronomie. Dabei betonen viele Kunden immer wieder, wie bequem und einfach sie das Bezahlen mit dem Gutschein empfinden und wie sehr sie es schätzen, dass auch Teileinlösungen vorgenommen werden können. Somit können wir unser Versprechen „Ein Geschenk, über 200 Möglichkeiten“ erlebbar einlösen.

Auch immer mehr Arbeitgeber entdecken die Vorteile des HEINSBERG SCHAFFT MEHR-Gutscheines als Mitarbeiterbindungsinstrument und profitieren gleichzeitig von steuerlichen Vorteilen. Ob als regelmäßiger Sachbezug für die Belegschaft, Geschenk für verdiente Jubilare oder als Dankeschön für besondere Leistungen – für einen HEINSBERG SCHAFFT MEHR-Gutschein gibt es immer einen Anlass, auch betrieblich. Besonders gut kommt in diesem Zusammenhang bei den Unternehmen an, dass das zugehörige Überreichungs-Booklet für den Gutschein mit dem Logo des Unternehmens versehen werden kann. Mehr erfahren auf:

heinsberg-schafft-mehr.de

Lebenshilfe Heinsberg e.V. und HS – ein Kreis hilft e.V. freuen sich über Unterstützung für ihre Projekte

Gemeinsam mit der DZ Bank haben wir zum Jahreswechsel 2021 erstmals Karitative Zertifikate aufgelegt. Dabei handelte es sich um Wertpapiere, deren Rendite von der Entwicklung eines weltweiten Nachhaltigkeitsindexes abhängig ist. Mit dieser Form einer nachhaltigen Geldanlage scheinen wir genau den Geschmack unserer Mitglieder und Kunden getroffen zu haben, denn am Ende der Zeichnungsfrist konnten wir fast 6 Millionen Euro an Karitativen Zertifikaten vermitteln.

Eine weitere Besonderheit bei dieser Form der Geldanlage ist, dass man – abhängig von der Summe der platzierten Zertifikate – als Anleger damit gleichzeitig gemeinnützige Projekte regional ansässiger Institutionen unterstützt. So konnte unser Vorstandsmitglied Dirk Cormann jetzt in unserem Namen sowie im Namen der DZ Bank

Vertretern der Institutionen „HS – ein Kreis hilft e.V.“ sowie der Lebenshilfe Heinsberg e.V. jeweils einen Scheck in Höhe von 8.814,93 EUR übergeben.

Die Freude bei den Beteiligten war riesengroß. „HS – ein Kreis hilft e.V.“ unterstützt als Netzwerkplattform mit dem Geld im Kreis Heinsberg ansässige Hilfsorganisationen bei der Koordination und Finanzierung von Hilfsprojekten. Die Lebenshilfe will das Geld insbesondere bei der Umsetzung von zwei aktuell laufenden Projekten einsetzen.

„Wir freuen uns über dieses stolze Ergebnis, das unsere Erwartungen bei Weitem übertroffen hat.“, so Vorstand Dirk Cormann. „Wir sind sicher, dass es nicht das letzte Mal war, dass wir unseren Mitgliedern Karitative Zertifikate angeboten haben.“

Riesenfreude
bei den
Empfängern
der Schecks.



Strahlende Gesichter im Rahmen der Scheckübergabe in den Räumlichkeiten der Volksbank: (Bild oben) Landrat Stephan Pusch (r.) und der stellvertretende Landrat Philipp Schneider (l.) sowie (Bild unten) Lebenshilfe-Geschäftsführer Edgar Johnen (r.) freuen sich über die Unterstützung für ihre Vorhaben.

Vermittlung des easyCredit für die TeamBank AG

MEHR

FLEXIBEL

easy
Credit®

Der Kredit, der mehr kann.

Finanziell flexibel sein mit der easyCredit-Finanzreserve.

Volksbank
Heinsberg eG
Siemensstraße 5
52525 Heinsberg

 **Volksbank
Heinsberg eG**
Persönlich · Fair · Genossenschaftlich



Im Rahmen der digitalen Preisverleihung im Januar konnte der Stern des Sports an AS-KA-DO zunächst nur virtuell übergeben werden (Bild links). Mittlerweile wurde er den Verantwortlichen auch persönlich übergeben (Bild rechts).

AS-KA-DO sichert sich Platz 3 auf Bundesebene



Riesenjubiläum in Hückelhoven: Der Sportverein AS-KA-DO belegte mit seinem Projekt „Young Minds“ beim Wettbewerb „Sterne des Sports“ einen vielbeachteten dritten Platz und sicherte sich damit ein Preisgeld in Höhe von 5.000 EUR.

Das verkündete Bundespräsident Frank-Walter Steinmeier gemeinsam mit dem Präsidenten des Deutschen Olympischen Sportbundes (DOSB), Thomas Weikert, und der Präsidentin des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR), Marija Kolak, im Rahmen der digitalen Preisverleihung in der DZ BANK in Berlin. Insgesamt hatten 17 Vereine an dem Tag die Chance auf Gold.

Auch beim Publikumspreis konnte sich AS-KA-DO, der die Bewerbung über uns eingereicht hatte, den dritten Platz und damit ein weiteres Preisgeld in Höhe von 500 Euro sichern.

Kaan Cevahir, stellvertretender Vorsitzender und Projektmanager von AS-KA-DO, freute sich dann auch über den Doppelpack: „Trotz ihrer Relevanz und Aktualitätsbezogenheit ziehen politische Diskussionen oft an den Jugendlichen vorbei – insbesondere im ländlichen Raum. Dabei ist das Interesse an politischen Sachverhalten durchaus vorhanden, das hat man vor allem im Vorfeld

der Bundestagswahl gemerkt. Mit ‚Young Minds‘ wollen wir durch die Verschränkung von Sport und Politik die Meinungsbildung fördern und erproben hierbei ein spannendes, geradezu innovatives Format der politischen Bildung.“

AS-KA-DO erreicht dies durch digitale Formate oder sogenannte Meinungsparlamente, bei denen mit Expertinnen und Experten zu aktuellen politischen und gesellschaftlichen Themen diskutiert werden kann. Der Verein zeichnet sich zudem durch seine kulturelle Diversität aus: Die rund 150 Mitglieder haben ihre Wurzeln in mehr als 40 unterschiedlichen Kulturräumen und ein Großteil setzt sich aus Kindern und Jugendlichen zusammen – sie sollen im Rahmen des Projektes lernen, wie wichtig eine eigene Meinung ist.

Der DOSB und die Volksbanken Raiffeisenbanken würdigen mit dem Wettbewerb „Sterne des Sports“ bereits seit 2004 alljährlich außergewöhnliche Aktivitäten des gesellschaftlichen Engagements von Sportvereinen. Projekte aus Bereichen wie Bildung und Qualifikation, Ehrenamtsförderung, Gesundheit und Prävention, Gleichstellung, Integration und Inklusion oder Klima-, Natur- oder Umweltschutz wurden bei den „Sternen des Sports“ 2021 zum insgesamt 18. Mal ausgezeichnet.

Ausbildungsangebot 2022:

- Bankkaufmann (m/w/d)
- Kaufmann für Büromanagement (m/w/d)

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Starte deine Karriere bei uns! Bewirb dich jetzt!

Ausführliche Informationen zu unserem Ausbildungsangebot findet ihr auf www.volksbank-heinsberg.de